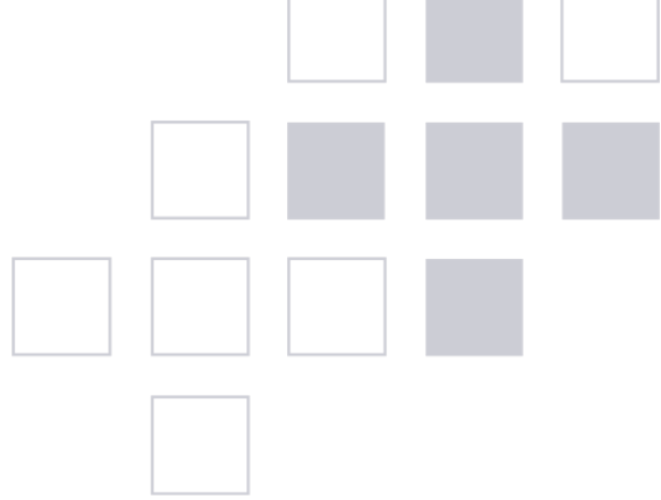




Quality Policy

Country: Global

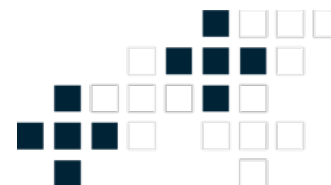
NR-GLOBAL-QLP-0001 – Rev 02

Made By: Gabriela Goicochea

Revised By: Julio Papandrea

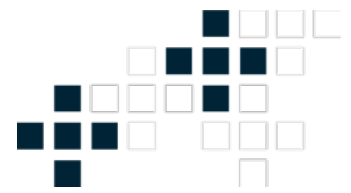
Approved by: Ricardo Afonso





Contents

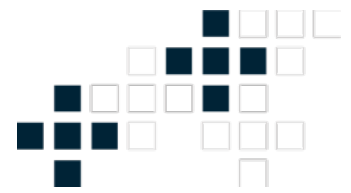
1. Revision History	2
2. Quality Policy	3
3. Política da Qualidade	4



1. Revision History

Main updates in this document:

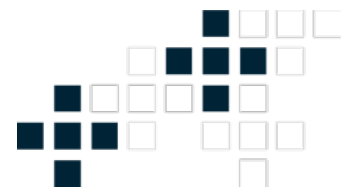
Revision Version	Revision Description	Status	Date	Change Description
A	Internal Discipline Check	IDC	20/03/24	Internal review
B	Issued for Review	IFR	27/03/24	Internal comments implemented.
C	Issued for Approval	IFA	03/04/24	Internal comments implemented.
01	Issued for Construction	IFC	18/04/24	Added titles, headings and HSE section
02	Revision to translate into another language	IFC	18/06/24	Translation from English to Portuguese



2. Quality Policy

PlusNr is committed to providing specialized services for engineering and project management projects in the areas of Mining, Sustainable Energy, and Oil & Gas. We cover conceptual, basic, and detailed engineering, as well as multidisciplinary advisory services. We commit to:

- **Continuous Improvement:** Continuously seeking to improve our processes to enhance service quality and offer products with higher added value to our clients.
 - Constantly promoting the enhancement of our quality management systems.
 - Fostering a culture of innovation and creativity to address complex engineering challenges.
 - Regularly reviewing and updating our technology and methodologies to ensure relevance and efficiency.
- **Adherence to Standards:** Ensuring compliance with applicable engineering and industry parameters established by legislation or standards. Monitoring industry trends and best practices to stay ahead of the curve and provide cutting-edge solutions to our clients. Our adherence to industry standards ensures the consistency, reliability, and safety of our products and services.
- **Customer Focus:** Striving to meet the specific needs, expectations, and requirements of each client from project inception to completion, aiming to increase perceived value and service quality. Actively engaging with stakeholders to gather feedback and improve our processes and services.
- **Employee Involvement:** Increasing employee awareness about the importance of the Quality Management System.
- **Ethical Conduct:** Making decisions guided by the company's values and strategic objectives, ethically, and considering the transparent relationship between stakeholders. Establish clear communication channels to facilitate collaboration and transparency throughout project lifecycles.
- **Accountability and Responsibility:** Each member of our team is accountable for the quality of their work. We take responsibility for our actions and strive for excellence in everything we do.
- **Health, Safety, and Environment (HSE):** The health, safety, and well-being of our employees, clients, and communities are paramount. We are committed to maintaining a safe and healthy work environment, preventing accidents and incidents, and minimizing our environmental footprint through proactive measures and continuous improvement initiatives. We are committed to minimizing our environmental impact through sustainable practices and responsible resource management.



3. Política da Qualidade

PlusNr está comprometida em fornecer serviços especializados para projetos de engenharia e gestão de projetos nas áreas de Mineração, Energia Sustentável e Petróleo & Gás. Cobrimos engenharia conceitual, básica e detalhada, bem como serviços de consultoria multidisciplinar. Nós nos comprometemos com:

- **Melhoria Contínua:** Buscando continuamente melhorar nossos processos para aprimorar a qualidade do serviço e oferecer produtos com maior valor agregado aos nossos clientes.
 - Promover constantemente o aprimoramento de nossos sistemas de gestão da qualidade.
 - Fomentar uma cultura de inovação e criatividade para enfrentar desafios de engenharia complexos.
 - Revisar e atualizar regularmente nossa tecnologia e metodologias para garantir relevância e eficiência.
- **Adesão aos Padrões:** Garantir conformidade com parâmetros de engenharia e da indústria estabelecidos pela legislação ou padrões. Monitorar tendências e melhores práticas da indústria para estar à frente do mercado e fornecer soluções de ponta aos nossos clientes. Nossa adesão aos padrões da indústria garante a consistência, confiabilidade e segurança de nossos produtos e serviços.
- **Foco no Cliente:** Esforçar-se para atender às necessidades específicas, expectativas e requisitos de cada cliente, desde o início até a conclusão do projeto, com o objetivo de aumentar o valor percebido e a qualidade do serviço. Engajar ativamente as partes interessadas para obter feedback e melhorar nossos processos e serviços.
- **Envolvimento dos Funcionários:** Aumentar a conscientização dos funcionários sobre a importância do Sistema de Gestão da Qualidade.
- **Conduta Ética:** Tomar decisões orientadas pelos valores e objetivos estratégicos da empresa, de forma ética, e considerar a relação transparente entre as partes interessadas. Estabelecer canais de comunicação claros para facilitar a colaboração e transparência ao longo do ciclo de vida do projeto.
- **Prestação de Contas e Responsabilidade:** Cada membro de nossa equipe é responsável pela qualidade de seu trabalho. Assumimos a responsabilidade por nossas ações e buscamos a excelência em tudo que fazemos.
- **Saúde, Segurança e Meio Ambiente (SSMA):** A saúde, segurança e bem-estar de nossos funcionários, clientes e comunidades são primordiais. Estamos comprometidos em manter um ambiente de trabalho seguro e saudável, prevenir acidentes e incidentes e minimizar nosso impacto ambiental por meio de medidas proativas e iniciativas de melhoria contínua. Estamos comprometidos em minimizar nosso impacto ambiental por meio de práticas sustentáveis e gestão responsável dos recursos.